

Qualitätspolitik

Unsere Kund*innen entscheiden sich für Tagesmütter*väter Steiermark, weil

- sie sich darauf verlassen dürfen, dass die uns anvertrauten Kinder in der kleinen Gruppe individuell und liebevoll betreut werden
- sie darauf vertrauen können, dass Kinder in ihrem eigenen Tempo Entwicklungsschritte machen dürfen und die Entwicklung zu einer eigenständigen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit gefördert wird
- die pädagogische Qualität in der Arbeit unserer Tagesmütter*väter durch die Eingewöhnung nach dem Berliner Modell, durch den BildungsRahmenPlan und eine gelebte Bildungspartnerschaft mit den Eltern gesichert ist.

Für (zukünftige) Mitarbeiter*innen ist Tagesmütter*väter Steiermark ein attraktiver Arbeitgeber, weil

- die individuellen Fähigkeiten von Mitarbeiter*innen gefördert werden
- attraktive Fortbildungsangebote sowie weiterführende Lehrgänge Karrierewege eröffnen und dadurch die Motivation in der Berufsausübung sichern
- die Strukturen für Innovationen bereitgestellt und so die Dienstleistungen im Team weiterentwickelt werden
- „gesundes Führen“ Teil der Unternehmenskultur ist

Von Politik und Behörden wird Tagesmütter*väter Steiermark mit der Durchführung der Dienstleistungen beauftragt, weil

- Fördermittel sparsam und effizient eingesetzt werden
- die Ausbildung zur*zum Tagesmutter*vater mit hohem Qualitätsstandard angeboten und durchgeführt wird
- Tagesmütter*väter Steiermark als Arbeitgeber durch Fortbildungen, weiterführende Lehrgänge, Supervisionen, Hausbesuche und Mitarbeiter*innengespräche sowie TAS-Beobachtungen qualitätsvolle Kinderbetreuung sicherstellt

Für alle Stakeholder ist Tagesmütter*väter Steiermark ein verlässlicher Partner, weil

- in jährlichen Klausuren strategisch geplant wird
- als modernes Dienstleistungsunternehmen qualitative und quantitative Ziele gesteckt werden
- in Form eines Managementreviews diese Ziele selbst, deren Erreichbarkeit und die Erreichung bewertet werden
- bei Nichterreichung von Zielen Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden
- ein Risikomanagement Teil der jährlichen Klausuren ist
- das Unternehmen nach ISO 9001:2015 zertifiziert ist und jährlichen Audits unterliegt

